

Inspectierapport

Minies kinderopvang Tilburg (KDV)

Ringbaan-West 306

5025 VB Tilburg

Registratienummer 396838728

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	27-03-2025
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-05-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	6
Observaties en bevindingen.....	7
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid.....	20
Overzicht getoetste inspectie-items	24
Pedagogisch klimaat	24
Personeel en groepen	25
Veiligheid en gezondheid.....	26
Gegevens voorziening.....	28
Opvanggegevens	28
Gegevens houder.....	28
Gegevens toezicht.....	28
Gegevens toezichthouder (GGD)	28
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	28
Planning	29
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	30

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Op woensdag 26 maart 2025 is er een klacht binnengekomen bij de GGD Hart voor Brabant over Minies kinderopvang te Tilburg. Naar aanleiding van deze klacht is er in opdracht van de gemeente Tilburg op donderdag 27 maart 2025 een incidenteel onderzoek uitgevoerd bij Minies kinderopvang Tilburg. Op donderdag 3 april 2025 is er een tweede klacht binnengekomen. Naar aanleiding van deze klachten hebben de toezichthouders op 27 maart, 3 en 8 april 2025 bij Minies kinderopvang Tilburg een inspectie uitgevoerd. De melders van de klachten hebben aangegeven dat zij zich zorgen maken over de veiligheid en gezondheid, de verzorging, de benadering van de kinderen en de kwalificatie-eisen van de beroepskrachten.

Het incidentele onderzoek heeft zich daarom gericht op de volgende hoofdstukken:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is niet aan alle getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

De locatie verantwoordelijke verklaart dat zij de inhoud van het pedagogisch beleidsplan heeft gewijzigd en een andere naam heeft gegeven. Omdat Minies voornemens is om de naam van kinderopvang Minies te wijzigen naar kinderopvang Bloei, staat deze naam al vermeld op verschillende documenten waaronder het pedagogisch beleid, het voorschoolse educatiebeleid en het beleid veiligheid en gezondheid.

De locatie verantwoordelijke verklaart dat de inhoud van deze documenten van toepassing zijn op de huidige werkwijze van kinderopvang Minies.

Algemene kenmerken

Kdv Minies is gehuisvest in een eigen locatie en heeft op deze locatie de beschikking over 2 groepsruimtes, een speelhal en een aangrenzende buitenruimte. Kdv Minies is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 30 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Kdv Minies is een gesubsidieerd kindercentrum voor het aanbieden van voorschoolse educatie.

Het kdv biedt opvang aan in 2 stamgroepen, te weten:

- Inimies met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar;
- Minies met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar.

Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over twee groepsruimtes, een speelhal en een buitenruimte.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
15-06-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen betreffende het onderdeel 'veiligheid en gezondheid'. Na een herstelaanbod voldoet de houder aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
02-02-2021	Incidenteel onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Er worden overtredingen vastgesteld betreffende de uitvoering van het pedagogisch beleid en het pedagogisch klimaat. Tevens wordt een overtreding vastgesteld betreffende de bevordering van de kennis van de meldcode.
30-03-2021	Incidenteel onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Opnieuw wordt de overtreding vastgesteld betreffende de bevordering van de kennis van de meldcode.
14-07-2021 en 20-07-2021	Nader onderzoek	Naar aanleiding van de overtredingen vastgesteld tijdens het incidenteel onderzoek uitgevoerd op 02-02-2021. De toezichthouder stelt opnieuw overtredingen vast met betrekking tot het handelen conform het pedagogisch beleidsplan en de pedagogische praktijk.
14-07-2021 en 20-07-2021	Incidenteel onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Er worden overtredingen geconstateerd binnen het domein 'personeel en groepen' en 'veiligheid en gezondheid'.
28-06-2022	Eerste jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

28-06-2022	Incidenteel onderzoek i.v.m. wijziging aantal kindplaatsen	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Er wordt positief advies gegeven om het aantal kindplaatsen te verhogen van 24 naar 30 kindplaatsen.
2-11-2022	Tweede jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
23-03-2023	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid'. Het betreft overtredingen op de volgende onderdelen: Pedagogisch klimaat: · Handelen volgens pedagogisch beleid (hersteld na herstelaanbod) Personeel en groepen: · Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires (geen herstelaanbod aangeboden) Veiligheid en gezondheid: · Certificaten voor kinder-EHBO (hersteld na herstelaanbod)
11-01-2024	Nader onderzoek	De houder heeft de overtreding uit het onderzoek van 23-03-2024 niet hersteld.
16-05-2024	Nader onderzoek	De houder heeft de overtreding uit het onderzoek van 23-03-2024 en 11-01-2024 hersteld.
06-06-2024	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid'. Het betreft overtredingen op de volgende onderdelen: Pedagogisch klimaat: · Inhoud pedagogisch beleid · Handelen volgens pedagogisch beleid · Pedagogische praktijk · Voorschoolse educatie Personeel en groepen: · Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires Veiligheid en gezondheid: · Handelen conform beleid
18-10-2024	Onderzoek voor registratie i.v.m. een houderwijziging	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving, pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid. De toezichthouders hebben geadviseerd de houderwijziging niet door te voeren in het landelijk register kinderopvang.
09-01-2025	Nader onderzoek	Uit het onderzoek blijkt dat niet alle overtredingen die geconstateerd zijn tijdens het jaarlijks onderzoek van 06-06-2024 zijn opgelost. Binnen de domeinen pedagogisch klimaat en personeel en groepen zijn op de onderdelen

		inhoud pedagogisch beleid, voorschoolse educatie en aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires opnieuw overtredingen vastgesteld.
--	--	--

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogische praktijk

De houder is verantwoordelijk voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De beoordeling of deze verantwoorde opvang daadwerkelijk wordt geboden, is gebaseerd op observaties van de pedagogische praktijk en gesprekken met beroepskrachten. Daarbij is gekeken of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan. Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk zijn de indicatoren uit het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' gebruikt. Hierbij is specifiek gelet op de vier pedagogische basisdoelen zoals benoemd in de Wet Kinderopvang: het waarborgen van sociaal-emotionele veiligheid, het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties, en het overdragen van normen en waarden aan kinderen.

Het eerste observatiemoment van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdag 27 maart 2025 van 10:15 tot 12:30 uur. Gedurende deze periode zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Activiteit (verven)
- Buitenspelen
- Verschonen
- Naar bed brengen

Het tweede observatiemoment heeft plaatsgevonden op donderdag 3 april 2025 van 12:10 tot 13.20 uur. Gedurende deze periode zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel peuters buitenruimte
- Verschonen
- In bed leggen en uit bed halen
- Voorlezen
- Puzzelen

Het derde observatiemoment heeft plaatsgevonden op dinsdag 8 april 2025 van 8.35 tot 10.30 uur. Gedurende deze periode zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen
- Puzzelen
- Eet-drinkmoment
- Verschonen
- Naar bed brengen
- Buitenspelen
- Activiteit met bloemen
- Activiteit paasmandje

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder onvoldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Emotionele veiligheid

Indicator

'In contact: De beroepskrachten laten baby's lang in een w
aandacht aan hen te schenken. nBabydswijnem (gept a e k d é i j k / f é g u
beeld' van de beroepskracht.'

Respectvol contact: De beroepskrachten reageren op kinderen en op elkaar, vooral vanuit hun eigen belang of behoefte op dat moment.'

Observatie donderdag 27 maart 2025

Op de babygroep (leeftijd 0 tot en met 2 jaar) worden op de dag van de inspectie 3 kinderen opgevangen. Dit zijn kind A van 1 jaar, kind B van 1 jaar en kind C van 2 jaar. Op het moment dat de toezichthouders om 10:10 uur aankomen op de locatie wordt kind C opgehaald omdat het naar de huisarts moet. Kind A en kind B liggen in bed. Kind A maakt duidelijk dat het geen behoefte heeft om te slapen. Het kind is wakker en zit rechtop in bed. Kind A wordt na 40 minuten om 10:50 uur uit bed gehaald, verschoond en na het verschonen in de triptrapstoel geplaatst. Het kind zit tot 11:50 uur in de triptrapstoel en wordt vanuit de triptrapstoel in de wipstoel geplaatst. Om 12:10 uur wordt kind A uit de wipstoel gehaald en op de speelmat gezet. Kind B wordt om 11:00 uur uit bed gehaald, verschoond en in de triptrapstoel geplaatst. Om 12:27 uur wordt kind B uit de triptrapstoel gehaald en in de speelhoek gezet. Kind C is dan inmiddels terug op de groep. De beroepskracht gaat met kind C aan tafel zitten om een verfactiviteit te doen.

Gedurende de periode dat de kinderen van 1 jaar in de kinderstoel/wipstoel zitten, houdt de beroepskracht van de babygroep contact met beide kinderen, waarbij opvalt dat kind A meer aandacht krijgt dan kind B. De beroepskracht zit wat weggedraaid van kind B als zij met beide kinderen aan tafel zit, waardoor zij haar hoofd moet draaien om contact te maken met kind B. De beroepskracht leest een verhaaltje voor, zingt een liedje en biedt een verfactiviteit aan. De beroepskracht richt zich tot kind A als zij voorstelt om een verfactiviteit te gaan doen. Als kind A de kwast niet wil vastpakken zegt de beroepskracht: 'Zullen we dan het voetje verven?' Dat wil het kind ook niet waarop de beroepskracht zegt: 'Als je dat niet wil dan doen we het niet.' Aan kind B wordt niets gevraagd.

Als beide kinderen in de triptrapstoel aan tafel zitten, staat de beroepskracht meerdere keren op om wat anders te gaan doen. Hierdoor zitten de kinderen een deel van de tijd alleen aan tafel zonder begeleiding. De beroepskracht laat de kinderen alleen om bijvoorbeeld brood voor de kinderen te gaan halen maar ook om schoonmaakspullen te pakken. De beroepskracht begint al met het schoonmaken van de tafel als kind B nog zit te eten, haalt na het schoonmaken van de tafel het bord weg en legt de stukjes brood op de tafel voor kind B. Dit sluit niet aan bij een zorgvuldige en respectvolle benadering tijdens het eten.

Om 12:00 uur komt de beroepskracht van de peutergroep de groepsruimte van de babygroep binnen met 8 peuters. De beroepskracht van de peutergroep gebruikt de verschoontafel in de babygroep om de kinderen om de beurt te verschonen en legt de kinderen na het verschonen in bed. De 8 peuters moeten in de babygroep gaan zitten en wachten tot ze aan de beurt zijn om verschoond te worden. Niet alle peuters blijven zitten. Enkele peuters staan op en lopen bij de verschoonplek heen en weer. De beroepskracht van de peutergroep vraagt de kinderen meerdere keren om weer te gaan zitten. De beroepskracht van de babygroep zegt tegen de kinderen dat ze een knuffel mogen pakken uit de bak en dan weer op hun plek kunnen gaan zitten. Dit doen de kinderen. Vervolgens stelt de beroepskracht van de babygroep vragen aan de beroepskracht van de peutergroep terwijl zij de peuters aan het verschonen is. Het gesprek gaat over privé zaken en niet over de kinderen. De inzet van de babygroep als verschoonruimte voor de peutergroep leidt

tot onrust en drukte in een ruimte die juist rust en veiligheid zou moeten bieden aan de jongste kinderen.

Observatie donderdag 3 april 2025

Op het moment dat de toezichthouders binnenkomen om 12:05 uur liggen er enkele kinderen van de babygroep en de peutergroep in bed. Twee peuters (kind D en E) zitten in bed en laten zien dat ze duidelijk niet willen gaan slapen. De kinderen zitten rechtop waarbij kind D het merendeel van de tijd huilt. Kind E wordt om 12.45 uur uit bed gehaald en kind D om 12.50 uur.

Kind F zegt tegen de beroepskracht van de babygroep: 'Ik hoef niet naar bed.' De beroepskracht van de babygroep gaat in overleg met de beroepskracht van de peutergroep (tevens leidinggevende) die op dat moment aanwezig is in de groepsruimte van de babygroep. De beroepskracht en de leidinggevende zijn het niet met elkaar eens. De leidinggevende vindt dat het kind wel naar bed moet, de beroepskracht geeft aan dat zij niet verwacht dat het kind zal gaan slapen. Voor het kind ontstaat een onduidelijke situatie, het ene moment krijgt het te horen dat zij naar bed toe moet en het andere moment niet.

De kinderen D, E en F blijven in de groepsruimte van de baby's terwijl het kinderen van de peutergroep zijn.

Zowel het plaatsen van kinderen in een stamgroep als het plaatsen van kinderen in een bed, gebeurt willekeurig waardoor kinderen weer verplaatst moeten worden. Er is geen sprake van een duidelijke structuur. Kinderen weten niet wat er van hen verwacht wordt en waar ze aan toe zijn.

Uit bovenstaande observatie blijkt dat de beroepskrachten onvoldoende handelen in het belang van de kinderen. De kinderen zitten lange tijd op de grond of in een kinderstoel te wachten zodat de beroepskrachten zich bezig kunnen houden met verzorgende en huishoudelijke taken.

'Extra steun: De beroepskrachten hebben weinig oog voor kwetsbare kinderen in hun groep. Zij reageren in 'noods' in de eerste uren, huilt, valt, maar zijn niet proactief.'

Observatie dinsdag 8 april 2025

Op het moment dat de toezichthouders binnenkomen om 8.35 uur zit kind G (1 jaar en 8 maanden) in de triptrapstoel aan tafel. Dit kind heeft tot 9.54 uur in de triptrapstoel gezeten. Het kind heeft een puzzeltje voor zich liggen maar speelt hier nagenoeg niet mee. Het grootste deel van de tijd is er geen contact tussen de beroepskrachten en dit kind.

Kind G wordt uit de triptrapstoel gehaald en gaat vervolgens mee naar buiten. In de buitenruimte staat kind G op een plekje achter de boom. G staat stil met haar knuffel in haar hand en kijkt angstig. Er rijden kinderen links en rechts langs kind G heen met fietsjes en loopauto's en ze wordt door een fietsend kind omver gereden. Kind G staat op en gaat harder huilen. Er zijn op dat moment drie beroepskrachten in de buitenruimte. Deze staan aan de andere kant van de boom en zien het kind niet. Na 10 minuten vertelt de toezichthouder dat kind G al 10 minuten staat te huilen. De beroepskracht loopt naar het kind toe en neemt het mee naar binnen. Om 10.11 uur wordt kind G binnengebracht bij groep Inimities, wordt zij verschoond en in bed gelegd. Kind G huilt hard waarop de beroepskracht haar om 10.20 uur weer uit bed haalt en haar naast de commode in de groepsruimte neerzet. Kind G loopt heel even heen en weer en blijft verder op een vaste plek staan met haar babypop en knuffel in de hand. De beroepskrachten gaan door met hun werkzaamheden en besteden geen aandacht aan kind G. G wordt om 10.28 uur weer in bed gelegd en huilt dan weer.

Het gedrag en de houding van kind G geven duidelijke signalen af van emotioneel onveilig voelen. Ze speelt niet, maakt geen contact met anderen en blijft passief op haar plaats staan. Op dit gedrag volgt geen adequaat handelen van de beroepskrachten. De beroepskrachten bieden onvoldoende emotionele veiligheid, hechting en individuele aandacht aan het kind.

Persoonlijke competentie

Rustmomenten: Het schema voor rusten en/of slapen sluit niet aan op de rustbehoeftes van de meeste kinderen. Er is geen of nauwelijks aanpassing mogelijk voor individuele behoeften van kinderen.'

Zowel op 27 maart als 3 april 2025 valt uit de signalen van de kinderen op te maken dat ze in bed worden gelegd terwijl ze duidelijk aangeven dat ze niet willen slapen. De kinderen blijven wakker, zitten rechtop in bed of huilen. Zie hiervoor het voorbeeld van kind D en E, hierboven beschreven bij emotionele veiligheid.

'Stimulerend contact: De beroepskrachten maken weinig tot geen gebruik van leermomenten voor de baby's. Baby's brengen relatief veel tijd op passieve betekenis aan moeten geven.'

Om 9.05 wordt kind K gebracht, zijn jasje uitgedaan en in de wipstoel gelegd. Er wordt een babygym boven de wipstoel gezet. Om 9.18 uur wordt kind K uit de wipstoel gehaald en met babygym op de mat in de speelhoek gelegd. Kind K gaat huilen en wordt om 9.22 uur met babygym in de wipstoel gezet. Om 9.26 uur wordt kind K uit de wipstoel gehaald. De beroepskracht neemt K op schoot. Om 9.30 uur, wordt K met babygym in een andere wipstoel gelegd. Om 9.34 uur wordt K uit de wipstoel gehaald, verschoond en op de mat in de speelhoek gelegd. Om 9.40 uur wordt K zonder dat hij daar op wordt voorbereid, opgepakt, krijgt een slaapzak aan en wordt in bed gelegd. Om 10.21 uur wordt K uit bed gehaald en in de wipstoel geplaatst. Om 10.30 uur wordt K uit de wipstoel gehaald en krijgt een flesje melk.

'Spelbetrokkenheid: De meeste kinderen zijn een aanzienlijk deel van de tijd niet echt met iets bezig. Dit geldt voor vrij spel en gestructureerde activiteiten. De kinderen zijn snel afgeleid, niet geconcentreerd; er is geen echte aandacht voor waar zij mee bezig zijn.'

Observatie 27 maart 2025

Kind A en kind B zitten 1,5 uur in een stoel. Kind A en kind B kunnen nog niet lopen maar wel kruipen en gaan staan als zij zich ergens aan kunnen optrekken. De beroepskrachten kunnen de motorische en zintuiglijke ontwikkeling van deze kinderen stimuleren door de kinderen de ruimte te bieden om hun omgeving te ontdekken. De motorische en zintuiglijke ontwikkeling van kind A en kind B wordt onvoldoende gestimuleerd omdat de bewegingsvrijheid van deze kinderen beperkt wordt door het langdurig zitten in een stoel.

Observatie 3 april 2025

In de beschrijving onder het kopje emotionele veiligheid staat beschreven dat kinderen D, E en F, in de groepsruimte van de babygroep verblijven. Kind D heeft een puzzel gekregen waar hij aan tafel mee speelt. Het kind wil een andere puzzel en zet de doos met de puzzel terug in de open kast om vervolgens een andere te pakken. De leidinggevende die op dat moment op de stamgroep van de baby's knutselwerkjes voor Moederdag aan het maken is, spreekt kind D aan en zegt: 'D, no you have to ask first'. De leidinggevende vraagt in het Engels aan kind D, welke puzzel hij wil maken. Kind D wijst vervolgens een puzzel aan die de leidinggevende voor hem pakt. Vervolgens zegt de leidinggevende 'kom maar bij mij aan tafel zitten'. Kind D gaat met zijn puzzel aan tafel zitten en later sluit kind E hierbij aan. De leidinggevende gaat verder met de voorbereidingen van de moederdagactiviteit. Kind F zit aan een andere tafel met een flesje melk. Zoals al eerder aangegeven behoren kind D, E en F tot de peutergroep. De twee kinderen van de peutergroep die niet naar bed zijn gegaan, spelen onder begeleiding van de tweede beroepskracht van de peutergroep in de buitenruimte. Deze twee kinderen kunnen zelf kiezen wat zij gaan doen en hebben bewegingsvrijheid. Zij spelen met stoepkrijt en gaan van de glijbaan. De kinderen D, E en F spelen in de groepsruimte van de baby's, terwijl de overige peuters in de buitenruimte spelen. De buitenruimte biedt meer uitdaging voor kinderen van 2 tot 4 jaar en geeft hen de mogelijkheid om met leeftijdsgenootjes te spelen.

'Stimulerend contact: De beroepskrachten maken weinig tot geen gebruik van leermomenten voor de baby's. Baby's brengen relatief veel tijd op passieve betekenis aan moeten geven.'

Observatie 8 april 2025

In groep Inimities zijn de beroepskrachten voornamelijk bezig met verzorgende en huishoudelijke taken waardoor de kinderen voornamelijk zelfstandig spelen. De kinderen lopen rond in de ruimte of zitten in een stoel. Enkele kinderen zitten met de beroepskracht aan tafel en hebben een puzzel. De beroepskracht bespreekt met een van de kinderen welke dieren er op de puzzel staan en welke kleur zij hebben. Het activiteiten aanbod in groep Inimities bestaat uit het aanbieden van een puzzel of spelen met de babygym. De kinderen laten weinig spelbetrokkenheid zien gedurende deze activiteiten. De baby trapt even met zijn voetjes tegen de babygym. Enkele kinderen spelen kort met de puzzel. Het gebrek aan begeleiding en interactie tijdens het spel, in combinatie met een eenzijdig spelaanbod, leidt ertoe dat kinderen beperkt worden in hun spelontwikkeling. Actieve betrokkenheid van de beroepskracht is hierbij belangrijk. Het enkel beschikbaar stellen van materialen is onvoldoende om tot betekenisvol spel te komen.

'Voorspelbaarheid: De beroepskrachten geven geen of verkeerde informatie aan kinderen; de situatie is voor kinderen onduidelijk en onvoorspelbaar.'

Observatie dinsdag 8 april 2025

Op het moment dat de toezichthouders binnenkomen bij kinderdagverblijf Minies worden alle kinderen opgevangen in stamgroep ruimte van de Inimities. Om 8.40 uur start de tweede beroepskracht. Een deel van de kinderen wordt meegenomen naar stamgroep Minies. De beroepskracht vraagt de kinderen die meegaan naar stamgroep Minies om een treintje te maken. Als de kinderen gaan lopen wordt kind H uit de rij gehaald en zegt de beroepskracht tegen haar dat zij nog bij stamgroep Inimities mag blijven. De beroepskracht loopt met de kinderen mee naar groep Minies en neemt kind I vanuit stamgroep Minies mee naar stamgroep Inimities. Kind I huult waarop de beroepskracht zegt: 'Ik weet dat jij bij je broertje wil zijn.' Op de vraag van de toezichthouder wat de vaste stamgroep is van kind H en I antwoordt de beroepskracht dat zij dat niet weet. Om 9.00 uur zegt de beroepskracht tegen kind H en I: 'Kom maar, dan mogen jullie naar je eigen groep toe.' De beroepskracht loopt met de kinderen mee naar stamgroep Minies en neemt vanuit stamgroep Minies kind J mee terug, waardoor kind J weer van stamgroep Minies naar stamgroep Inimities wordt verplaatst.

Sociale competentie

Indicator

'Positieve sfeer: De beroepskrachten hebben geen actieve rol in het realiseren van een positieve groep. Zij houden voornamelijk toezicht, voeren zorgtaken uit en regelen de activiteiten.'

Observatie 27 maart 2025

Bij de aankomst van de toezichthouders spelen de kinderen van de peutergroep in de buitenruimte. De beroepskrachten observeren de kinderen tijdens hun spel en spelen soms even met de kinderen mee. Eén beroepskracht zit bijvoorbeeld met een groepje kinderen op de kruiptunnel en zingt liedjes met de kinderen. De kinderen zingen met de beroepskracht mee. Enkele kinderen zitten op een fietsje of tractor en twee kinderen spelen met een emmer en een schepje met het zand rondom de grote boom die midden in de buitenruimte staat.

Om 11:15 uur gaan de kinderen een boterham eten. Vanwege het mooie weer besluiten de beroepskrachten om buiten te eten. In de buitenruimte staan twee lage tafels met aan weerszijden van de tafel een zitbank. De zitbank zit vast aan de tafels. De beroepskrachten schuiven de twee tafels aan elkaar en maken er één lange tafel van. De opening tussen de tafel en het zitgedeelte is klein. De kinderen kunnen er zitten maar hebben niet veel ruimte. Ook de lengte van de zitbanken

en de tafels is beperkt waardoor de kinderen dicht op elkaar zitten. Bij de start van het eetmoment levert dit geen problemen op omdat de kinderen op hun plaats blijven zitten. De beroepskracht heeft een mand met brood en beleg gehaald. Ze houdt het beleg omhoog en laat de kinderen vertellen wat ze in haar hand heeft. De kinderen reageren op de vraag van de beroepskracht, benoemen wat ze in haar hand heeft en weten nu ook meteen uit welk beleg zij kunnen kiezen. Alle kinderen hebben vrij snel een boterham met beleg. Daarna verloopt het eetmoment wat rommelig, de kinderen die wat langer op een tweede of derde boterham moeten wachten, worden onrustig, duwen tegen elkaar, gaan op de bank staan of klimmen over de leuning van de bank heen. Hierdoor ontstaat een onrustige sfeer en zijn de beroepskrachten niet meer in de gelegenheid om een positieve groep te realiseren. Een kind begint te huilen, gaat op de bank staan en wijst naar de andere kant van de tafel waar op dat moment meer ruimte is omdat een ander kind van de tafel is weggelopen.

Als de kinderen klaar zijn met eten, vertelt de beroepskracht dat de kinderen gaan slapen. Ze noemt de namen op van de kinderen die mee mogen met haar collega. De collega neemt de kinderen mee om te verschonen en in bed te leggen. Het betreft 8 kinderen. Deze kinderen moeten op de grond in de groepsruimte van de baby's gaan zitten en op hun beurt wachten.

Observatie 8 april 2025

Op groep Minies zegt de beroepskracht tegen de kinderen dat ze gaan opruimen en zingt het opruimlied. De kinderen zingen niet mee, de kinderen die aan tafel zitten, ruimen hun puzzel op. De kinderen die vrij rondlopen in de ruimte reageren niet op de vraag van de beroepskracht en blijven spelen of rondlopen. Tijdens het opruimmoment wordt er een kind gebracht. De beroepskracht loopt naar de vader toe en gaat in gesprek met hem. De kinderen pakken opnieuw speelgoed en spelen verder. De beroepskracht loopt terug naar de kinderen, ruimt wat op en vraagt de kinderen om in de kring te gaan zitten. De beroepskracht pakt pop Puk, zingt het goedemorgen liedje en vraagt de kinderen om, om de beurt te vertellen wie er naast hen zit. Vervolgens wordt het bord gepakt waar o.a. de dagen van de week en het weer op staat. Er wordt aandacht besteed aan welke dag en wat voor weer het is. Deze activiteit verloopt rommelig. Meerdere kinderen zijn niet betrokken, lopen weg en praten door elkaar heen. Een kind is aan tafel blijven zitten en slaat met een bakje op tafel. De beroepskracht pakt plaatjes met emoties. Dit zijn afbeeldingen van gezichten die blij, boos of verdrietig kijken. De kinderen mogen een stokje pakken en de beroepskracht zegt: 'Leg het stokje neer bij het plaatje hoe jij je vandaag voelt.' De plaatjes liggen dicht bij elkaar waardoor de kinderen er moeilijk bij kunnen. Er ontstaat chaos. De kinderen gaan op de plaatjes zitten. De activiteit wordt gestopt. Er wordt niet meer met de kinderen besproken hoe zij zich voelen.

Na de kring wordt aan de kinderen gevraagd om aan tafel te gaan zitten voor het fruitmoment. De kinderen zitten dicht tegen elkaar aan, duwen en trekken waardoor enkele kinderen gaan huilen. Bij de start van het fruitmoment houdt de beroepskracht het fruit omhoog en mogen de kinderen benoemen welk fruit zij zien. Een beroepskracht maakt het fruit schoon, de andere zingt liedjes met de kinderen. Een deel van de kinderen zingt mee. Vervolgens mogen de kinderen om de beurt een stukje fruit van het dienblad afpakken. Zowel het zingen van de liedjes als het fruit eten verloopt onrustig. De kinderen blijven niet zitten, draaien zich om, hangen over de tafel en duwen elkaar. De beroepskrachten moeten herhaaldelijk vragen of de kinderen op hun billen willen gaan zitten. Gedurende het fruit eten worden er geen gesprekjes gevoerd. Kinderen praten door elkaar heen.

Overdracht normen en waarden

Indicator

'Afspraken en regels: Binnen de organisatie is geen afstemming over afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen naar eigen inzicht en idee over wat moet of hoe het hoort.'

Observatie

Tijdens het eetmoment staat een kind op en vraagt of ze mag spelen. De beroepskracht zegt dat dit mag. Echter, de andere beroepskracht spreekt het kind aan omdat ze van tafel af is gegaan en zegt tegen het kind dat het niet de bedoeling is om te gaan spelen omdat ze nog aan het eten zijn. Deze tegenstrijdige communicatie zorgt voor verwarring bij het kind, omdat er geen eenduidige boodschap wordt gegeven over de regels rondom het eetmoment.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

Op de volgende groep wordt gewerkt met voorschoolse educatie:

- Minies

Op deze groep zijn maximaal 16 kinderen aanwezig.

Aanbod

In het pedagogisch beleidsplan en het Bloei VE-plan staat het volgende beschreven:

'Bloei biedt VVE aan op de peutergroepen op de volgende dagdelen:

- Maandag : 08.00 uur t/m 13.30 uur
- Dinsdag : 08.00 t/m 13.30 uur
- Donderdag : 08.00 t/m 13.30 uur '

Hiermee geeft kinderdagverblijf Minies aan dat zij 3 dagen per week 5½ uur per dag voorschoolse educatie aanbieden.

Volgens deze beschrijving krijgen alle kinderen vanaf het moment dat ze 2½ jaar zijn tot zij 4 jaar oud zijn (in anderhalf jaar), 960 uur voorschoolse educatie aangeboden. Uit de observatie van 27 maart 2025 en uit het VE beleid Bloei (versie januari 2025) blijkt dat de kinderen in de praktijk geen 5½ uur voorschoolse educatie krijgen aangeboden. In het pedagogisch beleidsplan en het Bloei VE-plan staat het volgende beschreven:

- '07.30-9.00: Binnenkomst, warme welkom pedagogische professional vanuit naar de kinderen en vrij spel.
- 09.30-10.00: Tafelmoment met, zingen, fruit en water en verschoonronde
- 10.00-11.00 uur; Gestructureerd spelen/vrij spelen en buiten spelen
- 11.00-12.00 uur: Tafelmoment met boterhammen, melk/lauwe thee en **wisselmoment**.
- 12.00-12.30 uur: Spelen op de mat.
- 12.30-13.30 uur: vrij spel/ buitenspel'

In het VE beleid Bloei versie januari 2025 wordt de volgende toelichting gegeven op het hierboven genoemde 'wisselmoment':

'Kindjes die vanochtend naar bed waren gegaan, komen rond 11.30 uur (of later) uit bed en blijven na de boterhammen op (met uitzondering van VE-kinderen, die gaan naar huis na 13.30 of slapen erna als zij ook gebruik maken van de reguliere opvang).

Kindjes die vanochtend een activiteit hebben gedaan, gaan na de boterhammen naar bed. Zodoende is er sprake van een wisselmoment.'

Het slapen wordt hier als onderdeel van het VE-programma beschreven binnen het aanbod van 5½ uur. Voorschoolse educatie heeft als doel de taal-, reken-, motorische- en sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Slapen draagt niet actief bij aan deze specifieke leerdoelen en kan niet als educatieve activiteit gezien worden. Op de dag van inspectie, 27 maart 2025, worden 8 van de 11 aanwezige kinderen op stamgroep Minies rond 12.00 uur door 1 beroepskracht meegenomen naar stamgroep Inimies, verschoond en in bed gelegd. De beroepskracht verklaart dat het in bed leggen tussen 11.00 en 12.00 uur een vast onderdeel is van het programma.

Kwalificatie-eisen beroepskrachten

Op de dag van de inspectie, 27 maart 2025, worden er 11 kinderen opgevangen bij stamgroep Minies door 2 beroepskrachten. Beiden beroepskrachten beschikken niet over een erkend getuigschrift voor voorschoolse educatie. Om aan het aanbod voorschoolse educatie te voldoen moet er minimaal 1 beroepskracht voorschoolse educatie per 8 kinderen aanwezig zijn. Daarnaast beschikken beide beroepskrachten niet aantoonbaar over het taalniveau Nederlands op ten minste 3F voor het onderdeel 'Lezen'.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan

ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- en vroegschoolse educatie,

b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,

c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,

d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en

e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (27 maart, 3 en 8 april 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (27 maart, 3 en 8 april 2025)
- Observatie (27 maart, 3 en 8 april 2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Bloei Versie: januari 2025)
- Beleid voorschoolse educatie (Bloei VE-plan Voor- en vroegschoolse educatie, versie januari 2025)
- Certificaat voorschoolse educatie

- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Presentielijst (27 maart 2025)
- Pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar Elly Singer en Loes Kleerekoper

Personeel en groepen

onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De personeelsrooster van 1 januari 2025 tot en met 4 april 2025 zijn opgevraagd. Uit deze personeelsroosters en het personenregister kinderopvang blijkt dat de beroepskracht in opleiding niet voor aanvang van haar werkzaamheden is gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten

locatie werkzaam waren van 6 januari tot en met 3 april 2025 en 8 april 2025 zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Beroepskrachten die werkzaam zijn op een babygroep moeten beschikken over een certificaat voor babyscholing. De toezichthouders hebben op 10 april 2025 certificaten van babyscholing opgevraagd. Op 7 februari 2025 worden er 5 kinderen van 0 jaar opgevangen door twee beroepskrachten. Van deze beide beroepskrachten hebben de toezichthouders het babycertificaat opgevraagd. Van één beroepskracht is een certificaat babyscholing overlegd. Van de tweede beroepskracht heeft de houder niet kunnen aantonen dat zij over een certificaat voor een babyscholing beschikt of in opleiding is hiervoor.

De beroepskrachten voldoen aan de taaleis, zoals vastgesteld in de Wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang).

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

17 van 30

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij kinderdagverblijf Minies worden de kinderen niet opgevangen in een vaste stamgroep. Het kinderdagverblijf beschikt over de volgende stamgroepen:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Iniminies (Groei)	0-2 jaar	14
Minies (Bloei)	1-4 jaar	16

Uit de toegestuurde aanwezigheidslijsten van de kinderen van 6 januari tot en met 3 april 2025 is zichtbaar dat meerdere kinderen zowel bij groep Minies als groep Iniminies worden opgevangen. Dit betreft ook kind H en kind I uit het voorbeeld dat staat beschreven bij het onderdeel pedagogische praktijk. Op de vraag van de toezichthouder aan de locatieverantwoordelijke wat de vaste stamgroep is van kind H en I geeft de locatieverantwoordelijke hierop als antwoord dat zij dat niet weet omdat dit per dag opnieuw bekeken wordt. Kinderen worden niet opgevangen in één vaste stamgroep.

Op de aanwezigheidslijsten van de kinderen is inzichtelijk welke kinderen bij welke stamgroep horen. Kind X, Y en Z staan op dinsdag 7 januari 2025 ingepland bij stamgroep Iniminies. Achter hun naam staat: 'Geruild naar Minies'. Dit is ook zo bij kind Q en R. op vrijdag 9 januari 2025.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (27 maart, 3 en 8 april 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (27 maart, 3 en 8 april 2025)
- Observatie (27 maart, 3 en 8 april 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Bloei Versie: januari 2025)

- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en) (BBL Leer en werk overeenkomst 01-09-2024)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (Start beroeps praktijkovereenkomst BBL'er 29-08-2024)
- Personenregister Kinderopvang
- Personeelsrooster (6 januari tot en met 3 april 2025)
- Overzicht beroepskrachten in dienst Minies Kinderopvang 3 april 2025
- Presentielijst 6 januari tot en met 3 april 2025

Veiligheid en gezondheid

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheid- en gezondheidsbeleid opgesteld. De titel van het beleid is: Kinderdagverblijf Bloei, Beleid veiligheid en gezondheid, versie: januari 2025.

Handelen conform het beleid

Tijdens het locatiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op het handelen van de beroepskrachten. Hierbij is extra aandacht besteed aan het thema veilig slapen, hygiënisch handelen en veilig buitenspelen. De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hieronder staan voorbeelden beschreven die in de praktijk zijn waargenomen. Eerst volgt een citaat (*cursief gedrukt*) uit het veiligheid-en gezondheidsbeleid en vervolgens wordt de observatie beschreven.

1. Veilig slapen

'Slapen

Naast het creëren van een optimaal binnenmilieu, zijn er afspraken om gezond slapen te waarborgen en de overdracht van ziektekiemen zo veel mogelijk te beperken. Door deze werkwijze wordt de overdracht van ziektekiemen tijdens het slaapmoment nihil geacht, daardoor zien wij het als een klein risico.

Werkafpraak medewerkers:

- *Laat kinderen slapen volgens het schema op het memobord zodat ieder kind een kind gebonden beddengoed heeft. Was wekelijks het beddengoed en was zichtbaar vuil beddengoed direct.'*

Observatie 27 maart 2025

Op het memobord is een slaapschema zichtbaar. Hierop staat genoteerd in welke bedjes de kinderen te slapen zullen worden gelegd. De toezichthouder heeft de beroepskracht gevraagd of de kinderen altijd in hetzelfde bedje, met eigen beddengoed, te slapen worden gelegd op de dagen dat zij naar het kinderdagverblijf komen.

De beroepskracht verklaart dat het slaapschema zoals aangegeven op het memobord niet gehanteerd wordt. Zij geeft aan dat er gekeken wordt naar de combinatie van kinderen die in een slaapkamer gelegd worden. Tijdens de inspectie is gezien dat 2 kinderen in een bed gelegd worden waar eerder twee kinderen uitgehaald zijn.

Gezien is dat de hoeslakens van beide bedjes tussentijds niet worden verschoond. Daarnaast is gezien dat het beddengoed zichtbaar vies is wanneer de twee kinderen in bed gelegd worden. Dit brengt gezondheidsrisico's met zich mee.

Uit bovenstaande werkwijze blijkt dat de houder onvoldoende maatregelen neemt om de gezondheidsrisico's van de kinderen in te perken. Daarnaast komt de werkwijze niet overeen met het beleid van de houder. De houder zorgt er onvoldoende voor dat er conform het beleid gehandeld wordt.

2. Hygiënisch handelen

'Handhygiëne pedagogisch professionals

Een van de meest voorkomende manieren waarop ziekteverwekkers worden verspreid, is via de handen. Door een goede handhygiëne wordt overdracht van ziektekiemen beperkt.

Indien de handen zichtbaar vuil zijn, worden deze gewassen met water en vloeibare zeep. Indien de handen niet zichtbaar vuil zijn, kan er worden gekozen om de handen te wassen met water en vloeibare zeep of met handdesinfectiemiddelen.

Werkafpraak pedagogisch medewerker

Reinig de handen op de volgende momenten:

- Na het verschonen van een kind*
- Na het afvegen van de billen van een kind*
- Voor het aanraken of bereiden van voedsel*

Hygiënisch verschonen

- Reinig na ieder kind het verschoonkussen.*
- Als laatste is het van groot belang om de handen te reinigen na het verschonen.'*

Observatie 27 maart en 8 april 2025

Tijdens beide observaties is waargenomen dat de beroepskrachten de handen niet reinigen na iedere verschoning van een kind. Daarnaast wordt ook het verschoonkussen niet na iedere verschoning gereinigd.

Op 27 maart 2025 is waargenomen dat een beroepskracht een boterham smeert voor een kind. De beroepskracht scheurt de boterham met haar vingers in stukjes, likt vervolgens haar vingers af en veegt deze schoon aan een slab op tafel. Vervolgens smeert ze een boterham voor een ander kind en scheurt deze opnieuw in stukjes met haar vingers. De beroepskracht heeft tussendoor haar handen niet gewassen.

Bovenstaande werkwijze komt niet overeen met het beleid van de houder en brengt daarnaast gezondheidsrisico's met zich mee voor de kinderen. Ziektekiemen worden door deze werkwijze gemakkelijk verspreid.

3. Veilig buitenspelen

'Buitenspeelmateriaal

Werkafpraak medewerkers

- Controleer de zandbak dagelijks op zwerfvuil, honden- en kattenpoep. Indien nodig worden uitwerpselen van honden en katten met ruim zand uit de zandbak geschept. Het zand wordt verschoond als uitwerpselen van honden of katten in het zand worden aangetroffen, die er langer dan 3 weken in hebben gelegen.'*

Observatie 27 maart 3 en 8 april 2025

De zandbak is kapot, staat in een hoek van de buitenruimte en kan niet gebruikt worden. Er zijn emmertjes en schepjes beschikbaar, enkele kinderen spelen hiermee. Zij gebruiken hiervoor het zwarte zand rondom de grote boom die in het midden van de buitenruimte staat. De beroepskrachten controleren het zwarte zand rondom de boom niet voordat er gespeeld wordt.

Tijdens de observatie op 27 maart 2025 is te zien dat er veel vogelpoep ligt op de tegels en op het spel materiaal zoals de tractor en loopauto. Een kind dat speelt met de tractor gaat met zijn vinger door de vogelpoep heen.

Op 3 en 8 april 2025 blijkt dat de materialen niet zijn schoongemaakt. De vogelpoep zit nog steeds op de tractor, loopauto en tegels.

De kinderen komen hierdoor veelvuldig in contact met ziektekiemen. Dit brengt gezondheidsrisico's met zich mee. De houder heeft hiervoor geen maatregelen vastgelegd in het veiligheid-en gezondheidsbeleid.

Er staat een grote Taxus boom in het midden van de buitenruimte. De kinderen spelen met het zwarte zand rondom de boom. Een deel van de tegels worden door de boomwortels omhoog geduwd waardoor het valrisico voor de kinderen toeneemt. Daarnaast steken de boomwortels uit de grond waardoor het geen veilige speelplek is. De beroepskracht vertelt dat er in de zomerperiode besjes aan de boom groeien die op de grond terecht komen. Om te voorkomen dat kinderen van de besjes eten, vegen zij de besjes op.

De naalden en de pitjes in de bessen van een taxusboom zijn giftig, de houder heeft dit risico niet opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Er zijn onvoldoende maatregelen genomen het veiligheids- en gezondheidsrisico's te beperken.

'Buiten spelen in de zon

Werkafspraken medewerkers

Houd kinderen tussen 12.00 en 15.00 uur zoveel mogelijk uit de zon.

• Smeer het kind een halfuur voordat het naar buiten gaat beschermingsfactor SPF 30 of hoger. Herhaal het insmeren elke twee uur of vaker bij sterke transpiratie of na het zwemmen en afdrogen.'

Observatie 27 maart en 8 april 2025

Tijdens beide observatie momenten spelen de kinderen buiten in de zon en verklaren de beroepskrachten aan de toezichthouder dat de kinderen niet zijn ingesmeerd met een zonnebrandcrème voordat zij naar buiten zijn gegaan.

Op 27 maart 2025 blijven de kinderen die niet in bed worden gelegd van de peutergroep ook na 12.00 uur buitenspelen in de zon. Naar aanleiding van de vraag van de toezichthouder of de kinderen zijn ingesmeerd met zonnebrandcrème worden de kinderen rond 13.00 uur ingesmeerd door de beroepskracht.

Conclusie

Uit bovenstaande voorbeelden blijkt dat de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat de beroepskrachten handelen conform het beleid. Daarnaast zijn niet alle risico's opgenomen in het beleid van de houder.

Het beleid van de houder leidt er onvoldoende toe dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen is gewaarborgd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concept opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

-

- de voornaamste risico's
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen,

verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (27 maart, 3 en 8 april 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (27 maart, 3 en 8 april 2025)
- Observatie (27 maart, 3 en 8 april 2025)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Kinderdagverblijf Bloei, Beleid veiligheid en gezondheid, versie: januari 2025.)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot: - en vroegschoolse educatie, b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens

opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids-

opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

-
-

- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, gezondheid en het

verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Minies kinderopvang Tilburg
Website	: http://www.minieskinderdagverblijf.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000040798305
Aantal kindplaatsen	: 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Minies kinderopvang Tilburg B.V.
Adres houder	: Ringbaan-West 306
Postcode en plaats	: 5025 VB Tilburg
KvK nummer	: 72704314
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: L. van Ingen B van Dommelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Tilburg
Adres	: Postbus 90155
Postcode en plaats	: 5000 LH TILBURG

Planning

Datum inspectie	: 27-03-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 15-04-2025
Zienswijze houder	: 28-05-2025
Vaststelling inspectierapport	: 06-05-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-05-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-05-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 27-05-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 28 april 2025 hebben de toezichthouders de zienswijze van de houder via de mail ontvangen. De zienswijze van de houder richt zich met name op de gevolgde procedure en het optreden van de toezichthouders, en niet op de inhoud van het inspectierapport. Derhalve is de zienswijze niet opgenomen in het rapport. De zienswijze is bekend bij de gemeente Tilburg.