

Inspectierapport

Minies kinderopvang Tilburg (KDV)

Ringbaan-West 306

5025 VB Tilburg

Registratienummer 396838728

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	16-09-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-11-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	6
Observaties en bevindingen	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen	13
Ouderrecht.....	17
Overzicht getoetste inspectie-items	20
Pedagogisch klimaat.....	20
Personeel en groepen	23
Ouderrecht.....	25
Gegevens voorziening	28
Opvanggegevens	28
Gegevens houder.....	28
Gegevens toezicht.....	28
Gegevens toezichthouder (GGD).....	28
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	28
Planning	29
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	30

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder* heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

** Dit onderzoek is uitgevoerd door twee toezichthouders. Overal waar 'de toezichthouder' staat, worden twee toezichthouders bedoeld.*

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Tilburg heeft er op dinsdag 16 september 2025 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Minies.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is niet aan alle getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat: VE-opleidingsplan;
- personeel en groepen: begeleidingsplan voor de beroepskrachten in opleiding;
- ouderrecht: op passende wijze onder de aandacht brengen van het klachtenreglement en informatie over de Geschillencommissie; aansluiting bij de Geschillencommissie.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan deze kwaliteitseisen wordt nu voldaan.

Daarnaast werd niet voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- pedagogisch klimaat: uitvoering geven aan het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot de stimulering van de ontwikkeling conform het pedagogisch beleid.

Voor deze tekortkoming is geen herstelaanbod aangeboden.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Minies is een zelfstandig kinderdagverblijf en is gehuisvest in een eigen locatie. Het kinderdagverblijf heeft op deze locatie de beschikking over 2 groepsruimtes, een extra speelruimte en een aangrenzende buitenruimte.

Kinderdagverblijf Minies is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 30 kindplaatsen en biedt in twee stamgroepen opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar:

- Inimnies met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar;
- Minies met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar.

Kinderdagverblijf Minies is een gesubsidieerd kindercentrum voor het aanbieden van voorschoolse educatie.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
28-06-2022	Eerste jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
28-06-2022	Incidenteel onderzoek i.v.m. wijziging aantal kindplaatsen	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Er wordt positief advies gegeven om het aantal kindplaatsen te verhogen van 24 naar 30 kindplaatsen.
2-11-2022	Tweede jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
23-03-2023	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de volgende onderdelen: Pedagogisch klimaat: - Handelen volgens pedagogisch beleid (hersteld na herstelaanbod) Personeel en groepen: - Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires (geen herstelaanbod aangeboden) Veiligheid en gezondheid: - Certificaten voor kinder-EHBO (hersteld na herstelaanbod)
11-01-2024	Nader onderzoek	De houder heeft de overtreding uit het onderzoek van 23-03-2024 niet hersteld.
16-05-2024	Nader onderzoek	De houder heeft de overtreding uit het onderzoek van 23-03-2024 en 11-01-2024 hersteld.
06-06-2024	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de volgende onderdelen: Pedagogisch klimaat: - Inhoud pedagogisch beleid - Handelen volgens pedagogisch beleid Pedagogische praktijk - Voorschoolse educatie: meerdere ontbrekende items in het VE-beleid Personeel en groepen: - Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires Veiligheid en gezondheid: - Handelen conform beleid

18-10-2024	Onderzoek voor registratie i.v.m. een houderwijziging	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving, pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid. De toezichthouders hebben geadviseerd de houderwijziging niet door te voeren in het landelijk register kinderopvang.
09-01-2025	Nader onderzoek	Uit het onderzoek blijkt dat niet alle tekortkomingen die geconstateerd zijn tijdens het jaarlijks onderzoek van 06-06-2024 zijn opgelost. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de volgende onderdelen: Pedagogisch klimaat: • Inhoud pedagogisch beleid • Aanwezigheid van 1 beroepskracht voorschoolse educatie per 8 kinderen Personeel en groepen: • Aantal beroepskrachten
27-03-2025	Incidenteel onderzoek naar aanleiding van een klacht	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de hoofdstukken: Pedagogisch klimaat: • Pedagogisch praktijk • Voorschoolse educatie- aanbod 960 uur voorschoolse educatie- kwalificatie-eisen beroepskrachten- aanwezigheid van 1 beroepskracht voorschoolse educatie per 8 kinderen Personeel en groepen • Inschrijving personenregister kinderopvang • Opleidingseisen en stabiliteit van de opvang voor kinderen Veiligheid en gezondheid: • Handelen conform beleid • Concrete beschrijving grote risico's • Passende maatregelen plan van aanpak
18-06-2025	Incidenteel onderzoek naar aanleiding van een klacht	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Er zijn opnieuw tekortkomingen geconstateerd binnen de hoofdstukken: Pedagogisch klimaat: • Pedagogisch praktijk Personeel en groepen • Opleidingseisen en stabiliteit van de opvang voor kinderen Veiligheid en gezondheid: • Concrete beschrijving geconstateerde risico's
16-09-2025	Nader onderzoek	Uit het onderzoek blijkt dat niet alle tekortkomingen die geconstateerd zijn tijdens de incidentele onderzoeken van 27-03-2025 en 18-06-2025 zijn opgelost. Er is opnieuw een tekortkoming geconstateerd binnen het hoofdstuk pedagogisch klimaat: • Voorschoolse educatie: aanbod 960 uur voorschoolse educatie

		De overige tekortkomingen zijn opgelost.
--	--	--

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleid voorschoolse educatie

De houder heeft in het pedagogisch beleid de werkwijze omtrent voorschoolse educatie beschreven. In het pedagogisch beleidsplan zijn de volgende onderdelen in observeerbare en toetsbare termen uitgewerkt:

- visie op voorschoolse educatie;
- stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- volgen van de ontwikkeling en afstemming van het aanbod;
- betrokkenheid van ouders;
- inrichting van de ruimte en passend materiaal;
- doorgaande lijn naar de basisschool;
- inrichting van het aanbod, zodat kinderen vanaf 2,5 jaar binnen anderhalf jaar minimaal 960 uur voorschoolse educatie ontvangen;
- inzet en rol van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

De houder evalueert het pedagogisch beleidsplan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

Uitvoering praktijk

Aan de hand van observaties en gesprekken met beroepskrachten is beoordeeld in hoeverre het pedagogisch beleid concreet en toetsbaar wordt uitgevoerd.

Onderdeel	Uitvoering praktijk
Visie op voorschoolse educatie	In het VE-beleid staat de visie van de houder op voorschoolse educatie als volgt beschreven: <i>Kinderopvang Minies is van mening dat jonge kinderen leren door te spelen, ontdekken, ervaren, beleven en integreren. Door aan te sluiten bij wat de kinderen kunnen, het kind spelenderwijs kennis te laten maken met de wereld om zich heen en het integreren van ervaringen uit spel, krijgen zij de kans om zich steeds verder te ontwikkelen.</i> <i>Het VE-programma Uk & Puk biedt ons kinderdagverblijf en dan met name de peutergroepen de structuur en inspiratie om kinderen zo veel mogelijk kansen te bieden om zich te kunnen ontwikkelen. Dit doen we door binnen onze thema's geplande activiteiten aan te bieden. Maar ook door binnen het dagprogramma allerlei rituelen en situaties aan te grijpen om iets te leren of te ontdekken. Het uitgangspunt is altijd dat de activiteiten de interesse van kinderen moeten prikkelen en dat de kinderen plezier hebben.</i> <i>Pedagogisch professionals richten zich hierbij op de brede ontwikkeling van kinderen. Dit betekent dat de doelen waar zij met de</i>

7 van 34

	<i>kinderen aan werken gericht zijn op de taal-spraakontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en lichamelijke- en motorische ontwikkeling.</i>
Stimuleren van de ontwikkeling	Het kinderdagverblijf biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode Uk en Puk. Dit programma richt zich op de ontwikkeling van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele vaardigheden. Tijdens het onderzoek wordt gewerkt met het thema 'Fit met Puk'. In de thema-uitwerking is gezien dat de verschillende ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd door middel van gevarieerde en themagerichte activiteiten, zoals: • taalontwikkeling: voorlezen, gesprekjes voeren en liedjes zingen. • rekenontwikkeling: tellen, sorteren, begrippen als groot/klein, meer minder. • motorische ontwikkeling: verven, knippen, bewegen. • sociaal-emotionele ontwikkeling: samen spelen. Deze activiteiten sluiten aan bij de ontwikkelbehoeften van de kinderen. Tijdens het locatiebezoek op 16 september 2025 is echter te zien dat door de samenstelling van de groep het stimuleren van de ontwikkeling in praktijk niet kan worden uitgevoerd conform het beschreven beleid. Onder deze tabel zal hierover een nadere toelichting worden gegeven.
Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod	De ontwikkeling van kinderen wordt gedurende het jaar gevolgd en in kaart gebracht met behulp van het kindvolgsysteem KIIK! Dagelijkse observaties vinden plaats, waarvan tweemaal per jaar een registratie plaatsvindt. Indien nodig wordt het aanbod afgestemd op de individuele behoeften van het kind. Hiervoor worden vier keer per jaar groepsplannen opgemaakt met daarin ook de individuele doelen per kind beschreven. Indien nodig worden naar aanleiding van kindbesprekingen de groepsplannen tussentijds aangepast.
Ouderbetrokkenheid	Ouders worden betrokken door middel van: • kennismakingsgesprek bij de start; • themabrief met tips voor activiteiten thuis; • dagelijkse overdracht; • jaarlijks 10-minutengesprek (vaker/langer indien nodig); • kijkmiddag per thema.
Inrichting ruimte en passend materiaal	De inrichting van de ruimte sluit aan bij het ontwikkelingsgericht werken binnen de voorschoolse educatie. Er zijn diverse hoeken ingericht die verschillende ontwikkelingsgebieden stimuleren, zoals een leeshoek, een huishoek, bouwhoek. Het lopende thema is echter niet terug te zien in de hoeken. Er zijn themagerichte werkjes zichtbaar, wordt gewerkt met dagritmekaarten en is er een thematafel die aansluit bij het lopende thema.

	Er hangen in de groepsruimte op kinderhoogte twee lijnen met dagritmekaarten: een lijn voor de kaarten van vandaag en een lijn met kaarten die vandaag niet van toepassing zijn. De eerste lijn hangt boven een groepje tafels waaraan de kinderen kunnen spelen of knutselen, de laatste lijn hangt boven het speelkleed waarop de kinderen kunnen spelen. Met de beroepskracht en de locatiemanager is besproken dat het voor de kinderen duidelijker is wanneer alleen de dagritmekaarten die vandaag van toepassing zijn zichtbaar zijn. De overige dagritmekaarten kunnen beter opgeruimd worden of met de witte kant naar voren worden opgehangen.
Doorgaande lijn basisschool	Bij kinderdagverblijf Minies is geen sprake van inhoudelijke samenwerking met een basisschool. Bij de overgang van een kind van het dagverblijf naar de basisschool vindt, na toestemming van ouders, een telefonische overdracht plaats naar de basisschool. Ook wordt de Kijk!-registratie, na toestemming van de ouders, doorgegeven aan de basisschool.

Stimuleren van de ontwikkeling conform het pedagogisch beleid

Tijdens het locatiebezoek op 16 september 2025 is te zien dat de beroepskracht tijdens een activiteit binnen het VE-thema 'Fit met Puk' een boek voorleest over een kind dat op het potje gaat. De voorleesactiviteit is duidelijk interactief van aard: de beroepskracht stelt vragen, telt de visjes op de pot, benoemt kleuren van kleding, bespreekt begrippen zoals *plassen en poepen* en nodigt de kinderen uit om te vertellen wat zij op de illustraties zien. Ook is er ruimte voor het delen van persoonlijke ervaringen, wat de betrokkenheid van de kinderen vergroot. De beroepskracht stimuleert hiermee actief de taalontwikkeling en sluit aan bij de belevingswereld van de kinderen. Als het boek uit is, wordt er door de beroepskracht een koppeling gemaakt tussen het boek en de volgende activiteit: oefenen met handen wassen. Bij de wc-ruimte bespreekt de beroepskracht met de kinderen hoe je je handen moet wassen. Alle handelingen worden benoemd terwijl de beroepskracht het zelf voordoet: mouwen opstropen, kraan open, handen nat maken, zeep erop en goed wassen, handen afdrogen. Ze zingen er ook een liedje bij dat hoort bij handen wassen. Vervolgens mogen de kinderen om de beurt zelf hun handen wassen, terwijl de andere kinderen aan tafel met de blokken mogen spelen. De kinderen worden individueel begeleid bij het uitvoeren van de handelingen, waarbij de beroepskracht inspeelt op het niveau van zelfstandigheid van elk kind. Ze biedt ondersteuning waar nodig, maar stimuleert de kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen.

Met deze activiteiten wordt uitvoering gegeven aan het VE-beleid waarin onder andere staat te lezen:

De activiteiten zijn zo vorm gegeven dat binnen elke activiteiten de mondelinge taalvaardigheden (spreken en luisteren) en de woordenschat worden gestimuleerd. Daarnaast zijn de activiteiten zeer gevarieerd en stimuleren zij de rest van de eerder genoemde ontwikkelingsgebieden ook optimaal.

Ieder dagdeel wordt er voorgelezen in de grote of de kleine kring. Voorlezen stimuleert de taalontwikkeling, de spel- en denkontwikkeling van kinderen.

Bij kinderopvang Minies stimuleren we de kinderen om veel te vertellen en actief bezig te zijn met taal. Interactie tussen de kinderen onderling wordt gestimuleerd als ook de interactie tussen het kind en de Pedagogisch professional.

Los van deze VE-activiteiten is er echter geen zichtbare stimulering van de ontwikkeling van de kinderen. In de periode van 25 augustus tot en met 16 september 2025 blijft de groepsgrootte onder de 9 kinderen, waardoor er met 1 beroepskracht gewerkt mag worden. In het rooster is ook te zien dat er elke dag 1 beroepskracht op de groep is ingedeeld. De samenstelling van de groep

vraagt echter qua gedrag en qua ontwikkelingsbehoefte van de kinderen om meer begeleiding dan door één beroepskracht gegeven kan worden. De beroepskracht die aanwezig is tijdens het locatiebezoek is erg geduldig en houdt de groep goed onder controle. Echter, doordat zij volop bezig is met groepsmanagement en gedragsregulatie komt zij niet toe aan het geven van voldoende individuele aandacht en het gedifferentieerd aanbieden van activiteiten die aansluiten bij de ontwikkelingsbehoefte van de kinderen. Te zien is dat kinderen zelfstandig bezig zijn met activiteiten, zoals bijvoorbeeld een puzzel of een knikkerbaan, maar hierbij geen stimulerende interactie hebben met de beroepskracht. Ook tijdens het tafelmoment en het buitenspelen is te zien dat de beroepskracht vooral bezig is met organisatie (bijvoorbeeld aanspreken van kinderen op gedrag aan tafel, buitenruimte vegen, aangeven waar de kinderen wel/niet mogen fietsen). De beroepskracht is niet op stimulerende wijze actief betrokken in het spel van de kinderen. Hiermee wordt geen uitvoering gegeven aan het VE-beleid waarin onder andere staat te lezen: *Gedurende de ochtend op de peutergroep worden er op diverse momenten activiteiten aangeboden aan de kinderen. Dit zijn twee of drie vaste momenten per dag, maar daarnaast wordt de ontwikkeling ook gestimuleerd gedurende de tafelmomenten en bijvoorbeeld het vrij spel. Het spel in de hoeken kan ook bestaan uit begeleid spel waarbij een pedagogisch professional meespeelt en het spel verrijkt.*

Bij het vrijspelen volgen we het spel van de kinderen. Soms speelt de pedagogisch professional met de kinderen mee. Op deze manier kun je bijvoorbeeld andere kinderen ook bij het spel betrekken of je kunt kinderen helpen hun spel uit te breiden.

In de groepsruimte zijn verschillende speelhoeken aanwezig. Deze hoeken zijn echter niet aangepast aan het lopende thema. Er zijn wel knutselwerkjes te zien binnen het lopende thema, maar verder geen spel- of ontwikkelingsmaterialen.

Hiermee wordt geen uitvoering gegeven aan het VE-beleid waarin onder andere staat te lezen: *Naast de aangeboden activiteiten hebben de kinderen ruim de kans op tijdens het spelend leren, spelenderwijs met de VE-thema's bezig te zijn in de themahoeken op de groep.*

Groepsgrootte

Op het kinderdagverblijf wordt op peutergroep Minies voorschoolse educatie aangeboden. In de groep zijn maximaal 16 kinderen aanwezig. Tijdens de uren dat voorschoolse educatie wordt geboden is per 8 kinderen altijd minimaal 1 beroepskracht voorschoolse educatie aanwezig.

Aanbod

Gelijktijdig met dit jaarlijks onderzoek heeft een nader onderzoek plaatsgevonden waarin het aanbod van minimaal 960 uur voorschoolse educatie is beoordeeld. Bij dit jaarlijks onderzoek zal het aanbod voorschoolse educatie niet worden meegenomen in de rapportage.

Kwalificatie-eisen beroepskrachten

Op basis van een steekproef is beoordeeld dat de beroepskrachten, werkzaam in de periode van 25 augustus tot en met 16 september 2025, beschikken over een geldig diploma conform de cao Kinderopvang en een erkend getuigschrift voor voorschoolse educatie. Daarnaast hebben zij aantoonbaar het taalniveau Nederlands op ten minste 3F voor Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan Voorschoolse Educatie

De houder beschikt over een uitgebreid algemeen opleidingsplan, waarin de kennis en vaardigheden, als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie, staan benoemd. Ook worden onder andere de basiskwalificatie-eisen voor voorschoolse educatie benoemd (VE-certificaat en 3Ftaaleis).

Er ontbreekt echter informatie over op welke concrete wijze de genoemde kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden onderhouden. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod geboden. Omdat dit jaarlijks onderzoek in het laatste kwartaal van 2025 heeft plaatsgevonden, is de houder in de gelegenheid gesteld om de overtreding op deze kwaliteitseis te herstellen door een concept-opleidingsplan voor het jaar 2026 op te stellen. De houder dient er zorg voor te dragen dat in het opleidingsplan voor 2026 onderstaande eisen worden meegenomen:

De houder heeft in een apart VE-opleidingsplan voor 2026 concreet beschreven hoe de kennis en vaardigheden van beroepskrachten worden onderhouden. Dit omvat voor 2026 de volgende onderwerpen:

- werken met het voorschoolse educatie programma;
- stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel);
- volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod.

Het VE-opleidingsplan voldoet daarmee aan de gestelde eisen.

In het jaarlijks onderzoek van 2026 zal worden beoordeeld of de houder hieraan concreet en toetsbaar uitvoering geeft, het plan jaarlijks evalueert en stelt zo nodig bijstelt.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen is niet zichtbaar buiten de gestructureerde VE-activiteiten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (aantal doelgroepeuters x 10 uur). De berekening is op peildatum 1 januari 2025 per locatie gemaakt.

Voor kinderdagverblijf Minies is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie voor 2025 als volgt bepaald: 12 doelgroepeuters x 10 uur = 120 uur.

Uit de overlegde documenten is af te leiden dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie beschikbaar is binnen de organisatie.

De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie in op de volgende taken: De ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid en de coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie. Er is voornamelijk sprake van coaching op de groep, waarbij de VE-coach soms boventallig, maar meestal intallig meedraait. Naast de coaching op de groep, helpt de VE-coach met het voorbereiden van de thema's en het opstellen van de leerdoelen voor de VE-kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (16 september 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (16 september 2025)
- Observatie (16 september 2025)
- Beleid voorschoolse educatie
- Certificaat voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari (in document 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch (VE) coach 2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Presentielijst (25 augustus tot en met 16 september 2025)
- Personeelsrooster (25 augustus tot en met 16 september 2025)
- Notulen teamoverleg (4 en 28 augustus 2025)
- Evaluatie VE plan van aanpak, Maandag 23 juni 2025
- Opleidingsplan Minies

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding die op deze locatie werkzaam waren van 25 augustus tot en met 16 september 2025, staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn door de houder aan de organisatie gekoppeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten die op deze locatie werkzaam waren van 25 augustus 2025 tot en met 16 september 2025, zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Beroepskrachten die werkzaam zijn op een babygroep beschikken over een certificaat voor babyscholing.

Daarnaast voldoen de beroepskrachten aan de taaleis, zoals vastgesteld in de Wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang).

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de beroepskrachten bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie worden gecombineerd tot één functie, of als afzonderlijke functies worden ingevuld.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht kindratio

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

Naam groep	Aanwezige kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Inimities	2 van 0 jaar 3 van 1 jaar 1 van 2 jaar	1 beroepskracht en 1 beroepskracht in opleiding	2	ja
Minies	3 van 2 jaar 4 van 3 jaar	1 beroepskracht	1	ja

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van de periode 25 augustus tot en met 16 september 2025, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

De administratie van de houder biedt aantoonbaar inzicht in de aanwezigheid van kinderen en beroepskrachten, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op het kinderdagverblijf zijn in stamgroep Inimities twee beroepskrachten in opleiding werkzaam. Op de stamgroep waar een beroepskracht in opleiding wordt ingezet, wordt tevens een gekwalificeerde beroepskracht ingezet.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs is rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt echter niet plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod geboden, waarbij de gelegenheid is gegeven voor beide beroepskrachten in opleiding een begeleidingsplan op te stellen. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Binnen de gestelde termijn is voor beide beroepskrachten in opleiding een begeleidingsplan, waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider, opgestuurd naar de toezichthouder. De toezichthouder heeft deze beoordeeld. Er wordt nu voldaan aan de gestelde eisen.

Achterwacht

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten ertoe leidt dat maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De beroepskracht is op de hoogte bij wie ze terecht kan en hoe deze te bereiken is.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Als

tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij kinderdagverblijf Minies worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kinderdagverblijf beschikt over de volgende stamgroepen:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Iniminies	0 tot 3 jaar	14
Minies	1 tot 4 jaar	16

De grootte en samenstelling van de stamgroepen zijn in overeenstemming met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

De houder verklaart dat, indien een kind in de andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen, er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven voor een overeengekomen periode.

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten van de periode 25 augustus tot en met 16 september 2025 blijkt dat er in deze periode geen kinderen zijn opgevangen in de tweede stamgroep.

Vaste gezichten

Op het kinderdagverblijf wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van de periode 25 augustus tot en met 16 september blijkt dat er wordt voldaan aan de voorwaarde van toewijzing van vaste beroepskrachten aan elk kind. Per dag is er ten minste één vaste beroepskracht werkzaam op de groep.

De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Twee keer per jaar wordt door de mentor een ontwikkelingslijst ingevuld door middel van het kindvolgsysteem KIJK!. Jaarlijks worden ouders uitgenodigd door de mentor voor een gesprek. Bij zorgen zal er eerder een gesprek plaatsvinden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (16 september 2025)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (16 september 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (16 september 2025)
- Observatie (16 september 2025)
- Pedagogisch beleidsplan
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- Begeleidingsplan
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (25 augustus tot en met 16 september 2025)
- Personeelsrooster (25 augustus tot en met 16 september 2025)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert de ouders via de website, het intakegesprek en de ouderapp. De ouders worden geïnformeerd over de verplichte onderdelen:

- het te voeren beleid;
- het inspectierapport.

De ouders worden niet op passende wijze geïnformeerd over:

- de geschillencommissie.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod geboden, waarbij de gelegenheid is gegeven de informatie over de geschillencommissie op passende wijze onder de aandacht te brengen van ouders. De houder heeft het klachtenreglement met daarin de informatie over de geschillencommissie opgenomen bij de beschikbare documenten in het ouderportaal en op de website. Hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

Voor Minies Kinderopvang Tilburg is een oudercommissie ingesteld die de houder kan adviseren over (wijzigingen in) onderwerpen zoals beschreven in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang:

- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- het voedingsbeleid;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid omtrent voorschoolse educatie;
- het vaststellen of wijzigen van een klachtenregeling;
- de wijziging van de prijs van kinderopvang.

Daarnaast is de houder verplicht om elk inspectierapport, nadat dit door de toezichthouder is vastgesteld, te bespreken met de oudercommissie.

De oudercommissie van Minies Kinderopvang Tilburg bestaat uit drie leden. Er is een reglement opgesteld dat voldoet aan de wettelijke eisen. Hierin zijn onder andere regels opgenomen over:

- het aantal leden;
- de wijze van verkiezing;
- de zittingsduur.

De werkwijze van de oudercommissie is vastgelegd in een afzonderlijk huishoudelijk reglement.

De toezichthouder heeft een vragenlijst gestuurd aan de oudercommissie. Hieruit blijkt dat de oudercommissie tevreden is met de opvang bij Minies Kinderopvang Tilburg. Ook is de oudercommissie positief over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan het ouderadviesrecht.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Klachten en geschillen

De houder is niet aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen. In verband met een gewenste houderwijziging heeft de houder vorig jaar de aansluiting van Minies Kinderopvang Tilburg B.V. omgezet naar de nieuwe (gewenste) houder. Deze aanvraag voor houderwijziging is echter afgewezen. De huidige geregistreerde houder, Minies Kinderopvang Tilburg B.V., dient aangesloten te zijn bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod geboden, waarbij de gelegenheid is gegeven de aansluiting bij de Geschillencommissie Kinderopvang weer om te zetten naar de geregistreerde houder. De houder heeft de toezichthouder documenten toegestuurd waaruit blijkt dat Minies Kinderopvang Tilburg B.V. per 25 september 2025 weer is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen.

De houder heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten. De klachtenregeling is schriftelijk vastgesteld. Daarin staat vermeld dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient. De houder voorziet er in ieder geval in dat hij:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder brengt de klachtenregeling niet op een passende wijze onder de aandacht van ouders. De klachtenregeling is niet beschikbaar op de website van het kinderdagverblijf. Tijdens het locatiebezoek van 16 september 2025 is samen met de locatiemanager bekeken welke documenten ouders online kunnen inzien in het ouderportaal. Ook bij deze documenten is de klachtenregeling niet beschikbaar voor ouders. Hierdoor zijn ouders niet altijd op de hoogte van de procedure die zij kunnen volgen bij het indienen van een klacht. Wanneer ouders voor het verkrijgen van de klachtenregeling eerst contact moeten opnemen met de houder, vormt dit een onnodige drempel tot het indienen van een klacht. Dit is niet in lijn met het uitgangspunt dat ouders op eenvoudige

en laagdrempelige wijze toegang moeten hebben tot de klachtenregeling. Daarmee wordt niet voldaan aan de eis dat de klachtenregeling op een passende en toegankelijke wijze onder de aandacht van ouders wordt gebracht.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod geboden, waarbij de gelegenheid is gegeven het klachtenreglement op passende wijze onder de aandacht te brengen van ouders. De houder heeft het klachtenreglement opgenomen bij de beschikbare documenten in het ouderportaal en op de website. Hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Gezien het afgelopen jaar bij de houder geen officiële klachten zijn gemeld via de interne klachtenprocedure, is geen klachtenjaarslag vereist.

Bij de Geschillencommissie zijn er geen klachten ingediend over het jaar 2024.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (16 september 2025)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (16 september 2025)
- Vragenlijst oudercommissie
- Klachtenregeling
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang
- Reglement oudercommissie
- Website (<https://minieskinderdagverblijf.nl/>)
- Screenshot beschikbare documenten ouderapp

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven

aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare

25 van 34

plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Minies kinderopvang Tilburg
Website	: http://www.minieskinderdagverblijf.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000040798305
Aantal kindplaatsen	: 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voerscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Minies Kinderopvang Tilburg B.V.
Adres houder	: Ringbaan-West 306
Postcode en plaats	: 5025 VB Tilburg
KvK nummer	: 72707151
Aansluiting geschillencommissie	: Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Onderzoek uitgevoerd door	: N.M. van Empel J. Vervoort

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Tilburg
Adres	: Postbus 90155
Postcode en plaats	: 5000 LH TILBURG

Planning

Datum inspectie	: 16-09-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 04-11-2025
Zienswijze houder	: 17-11-2025
Vaststelling inspectierapport	: 18-11-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-11-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-11-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 25-11-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Met deze zienswijze reageren wij inhoudelijk op het inspectierapport dat is opgesteld naar aanleiding van het jaarlijkse onderzoek dat bij Minies Kinderdagverblijf is uitgevoerd op 16 en 30 september 2025.

Wij zijn tevreden dat van de drie onderdelen waarvoor wij een herstelaanbod hebben ontvangen, deze na gebruik te hebben gemaakt van het herstelaanbod nu als voldaan worden gezien. Dit betrof het VE-opleidingsplan, het begeleidingsplan voor de beroepskrachten in opleiding en het ouderrecht. Dit zien wij als een bevestiging van onze bereidwilligheid, inzet en de kwaliteit van ons pedagogisch handelen zowel in het beleid als de praktijk.

Tegelijkertijd willen wij onze verbazing uitspreken over enkele bevindingen uit het rapport. Sinds wij in 2018 zijn gestart met het aanbieden van voorschoolse educatie (VE), kunnen wij zeggen met dat wij over voldoende kennis en kunde bezitten betreft de voorschoolse educatie. Hierop monitoren wij ook door zorgvuldig in te zetten op kwaliteit door het gebruik van een interne pedagogisch ve-coach. Door het gebruik van een interne coach die kennis heeft van zaken en de medewerkers, kan er met meer diepgang gecoacht worden om zo de inrichting van de voorschoolse educatie constant te kunnen verbeteren.

Onze zienswijze richt zich op de enige kwaliteitseis in het conceptrapport waarin niet is voldaan, namelijk het pedagogisch klimaat: uitvoering geven aan het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot de stimulering van de ontwikkeling conform het pedagogisch beleid. Wij herkennen ons niet in het geschetste beeld beschreven in het conceptrapport en lichten nader toe waarom.

Pedagogisch klimaat binnen de voorschoolse educatie

In het rapport wordt gesteld dat er buiten de voorschoolse educatie activiteiten geen zichtbare stimulering van de ontwikkeling van de kinderen zou zijn waargenomen. Wij herkennen ons niet in deze conclusie omdat de inspectie plaats vond op de VE ochtenden en niet buiten de VE ochtend. Tevens hebben we ontzettend veel gericht op de kind ontwikkeling complimenten gekregen van de inspecteurs op de babygroep en op de VE groep.

Tijdens het inspectiebezoek werkte de betrokken professional met zeven aanwezige kinderen, terwijl zij formeel met acht kinderen mag staan. Eén van de kinderen vroeg op dat moment extra aandacht, die altijd extra aandacht nodig heeft waarop onze medewerker op een geduldige en sensitieve manier heeft gereageerd. Dat één kind tijdelijk meer begeleiding vraagt, betekent uiteraard niet dat de andere kinderen niet gestimuleerd worden in hun ontwikkeling. Ontwikkeling is een complex proces waarbij we voortdurend bewust inspelen op motorische, cognitieve, sociaal-emotioneel, en taalvaardigheden ontwikkelen. Op allerlei manieren zijn we hiermee bezig. Van het voorlezen, naar zelfstandig een boterham smeren. Hier zijn wij als ervaren professionals doorgaand de hele dag mee bezig. Het is daarom uiterst bijzonder dat de inspecteurs dit belangrijkste aspect van ons vak beschrijven en de meerwaarde daarvan erkennen.

Daarnaast is het belangrijk te benadrukken dat de aanwezigheid van twee inspecteurs een enorme invloed kan hebben op het gedrag van sommige kinderen op de groep. Het is bekend dat kinderen zich in zulke situaties anders gedragen, wat een momentopname minder representatief maakt voor het dagelijks pedagogisch klimaat. We vinden het dan ook zeer bijzonder dat er een herstelaanbod is aangeboden voor de beleidstukken, maar niet voor het praktijkdeel. Zo kon er onderscheid gemaakt worden tussen verschillende momenten.

In het rapport wordt verder opgemerkt dat de speelhoeken niet zouden zijn ingericht op het lopende thema. Deze constatering is feitelijk onjuist. Onze ruimtes zijn wel degelijk thematisch ingericht, waarbij de thema's op verschillende manieren zichtbaar zijn in de groepen. Overal in de opvang hangen tekeningen, schilderijen en knutselwerkjes die door de kinderen zelf zijn gemaakt, passend bij het actuele VE-thema. Op deze manier beleven de kinderen het thema actief, met trots op hun eigen werk dat zichtbaar wordt opgehangen in de ruimte.

Daarnaast lezen we ook boekjes die te maken hebben met het huidige VE-thema. Hiervan ligt er ook eentje op de thematafel. We hebben alles laten zien en opgestuurd wat wij doen betreft de voorschoolse educatie bij een gesprek met de pedagogisch coach en beroepskracht. Hierin hebben we uitvoerig de volgende zaken besproken:

De Kijk rapportages. Het Kijk instrument gebruiken wij twee maal per jaar en gebruiken wij om de ontwikkeling van de kinderen te monitoren en te rapporteren.

De individuele doelen. Er worden viermaal per jaar individuele doelen opgesteld voor de doelgroepkinderen door de beroepskrachten die gaan over de ontwikkeling van de kind.

De groepsplannen: de groepsplannen worden twee maal per jaar ingevuld, naar aanleiding van de Kijk registraties.

De weekroosters: we gebruiken voor de voorschoolse educatie weekroosters waarin wij iedere week methode gericht werken vanuit Uk en Puk en activiteiten uit de diverse thema's.

We vinden het uiterst bijzonder dat ervoor gekozen is dit niet zorgvuldig in de beoordeling mee te nemen in het conceptrapport door de toezichthouders.

Individuele begeleiding

Binnen ons weekrooster hebben wij bewust tijdvakken in de ochtend opgenomen die gericht zijn op de individuele begeleiding en stimulering van de ontwikkeling van kinderen, met extra aandacht voor de doelgroepkinderen. In deze momenten creëren we rust, structuur en ruimte om op maat aan te sluiten bij wat een kind nodig heeft.

Tijdens deze individuele momenten observeren de pedagogisch professionals de voortgang en het welbevinden van het kind. Vanuit een sensitieve en responsieve houding sluiten zij aan bij de interesses, mogelijkheden en ontwikkelingsfase van ieder kind. Door middel van scaffolding, het bieden van ondersteuning die precies aansluit bij wat het kind net nog niet zelfstandig kan, wordt groei gestimuleerd op verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals taal, motoriek, sociaal-emotionele vaardigheden en cognitieve ontwikkeling.

De kracht van deze individuele begeleiding ligt in de persoonlijke aandacht. Kinderen voelen zich gezien, gehoord en gewaardeerd. Dit versterkt hun zelfvertrouwen en hun intrinsieke motivatie om te leren en te ontdekken. Vooral voor doelgroepkinderen, die soms extra ondersteuning nodig hebben in taal of sociale interactie, biedt dit vaste moment een belangrijke basis om zich veilig te hechten en zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

Daarnaast gebruiken wij deze momenten om observaties te koppelen aan ontwikkelplannen en om, waar nodig, samen met ouders en eventueel externe partners gerichte doelen op te stellen. Op die manier ontstaat er een samenhang tussen de dagelijkse praktijk, de individuele ontwikkeling en de bredere ondersteuning van het kind.

Ouderbetrokkenheid

Ouderbetrokkenheid vormt een essentieel onderdeel van onze pedagogische visie. Wij zien ouders als de eerste opvoeders van hun kind en als volwaardige partners in de begeleiding en ontwikkeling. Door nauw samen te werken met ouders ontstaat er een gedeelde verantwoordelijkheid en een doorgaande lijn tussen thuis en de opvang.

Dagelijks vindt er een warme overdracht plaats, waarin niet alleen praktische zaken worden besproken, maar ook observaties, emoties en ontwikkelmomenten van het kind. Hierdoor blijven ouders goed geïnformeerd en betrokken bij het proces. Daarnaast nodigen we ouders regelmatig

uit voor gesprekken, observatiemomenten en gezamenlijke activiteiten. Op die manier versterken we het contact en bouwen we aan een vertrouwensrelatie.

De oudercommissie speelt hierin een waardevolle rol: eens per drie maanden komt de commissie bijeen om samen met het team te reflecteren op beleid, kwaliteit en oudertevredenheid. Dit zorgt voor open communicatie, transparantie en gezamenlijke besluitvorming.

Ouderbetrokkenheid heeft een aantoonbaar positief effect op de ontwikkeling van kinderen.

Wanneer kinderen merken dat hun ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar samenwerken en elkaar vertrouwen, voelen zij zich veilig, gewaardeerd en begrepen. Die veiligheid vormt de basis voor ontwikkeling. Kinderen durven meer, tonen meer initiatief en zijn sociaal sterker.

Wij hechten er daarom veel waarde aan dat ouders niet enkel worden gezien als gesprekspartners, maar als actieve deelnemers aan het pedagogische proces.

Ouder(s) en verzorger(s) krijgen ook voor aanvang van een thema-werkbladen met allerlei thematiseerde opdrachten, zoals herfst opdrachten, waarbij de ouders gestimuleerd worden om thuis te werken aan de ontwikkeling van hun kinderen. Dit doen wij omdat we begrijpen dat de grootste en belangrijkste opvoeders van het kind, de ouders zijn. Vanuit deze gedachte stimuleren wij de ouders op een bewuste manier de kinderen.

Onze werkwijze vanuit de drie pedagogische pijlers

Bij Minies Kinderdagverblijf vormt het pedagogisch klimaat het hart van onze dagelijkse praktijk.

Wij werken vanuit drie samenhangende pijlers: ruimte, ritme en relatie. Deze drie elementen zorgen ervoor dat kinderen zich veilig voelen, zich kunnen ontwikkelen in hun eigen tempo en met plezier deelnemen aan het groepsleven.

Ruimte

Onze ruimtes zijn bewust ingericht om te prikkelen, te beschermen en te inspireren. De thematische inrichting sluit aan bij de belevingswereld van de kinderen. Materialen liggen op kindhoogte zodat zij zelfstandig kunnen kiezen en exploreren. De muren en tafels tonen kindwerk, wat bijdraagt aan eigenaarschap, trots en betrokkenheid. Onze thematafel in de hal heeft namelijk takken en bladeren waar kinderen tijdens een herfstwandeling zelf naar hebben uitgezocht.

Daarnaast is er aandacht voor rust, overzicht en natuurlijke materialen. Onze buitenruimte nodigt uit tot bewegen op de fietsjes en ontdekken en beleven van de natuur. De ruimte vormt zo een actieve bijdrage aan het leer- en ontwikkelproces. Daarnaast hebben we een prachtige, eeuwenoude boom in onze tuin die als huis dient voor allerlei soorten dieren. Als wij naar buiten gaan besteden wij ook tijd aan seizoen gerelateerde processen, zoals de besjes die van de bomen vallen. Die gaan we dan gezamenlijk opruimen en doneren wij aan een bomenplanter. De kinderen worden actief meegenomen in dit proces.

Wij werken niet alleen met afzonderlijke themahoeken, maar betrekken de gehele groepsruimte bij de thematische inrichting. In de gang bevindt zich een grote thematafel met natuurlijke materialen zoals blaadjes, takjes, afbeeldingen van paraplu's, egels, eikels en paddenstoelen. Deze thematische aanpak is al jarenlang onderdeel van onze werkwijze en is bij eerdere inspecties nooit als onvoldoende beoordeeld. Dat deze inrichting nu plotseling als tekortkoming wordt gezien, vinden wij dan ook opmerkelijk en onvoldoende gemotiveerd.

Ritme

Een duidelijk en herkenbaar dagritme geeft kinderen houvast en veiligheid. Wij hanteren vaste structuren met ruimte voor flexibiliteit, zodat we kunnen inspelen op individuele behoeften (zoals wanneer kinderen zich niet lekker voelen en op bed willen liggen. Overgangsmomenten, zoals opruimen of naar buiten gaan, worden begeleid met vaste rituelen en liedjes. Dit bevordert rust, zelfregulatie en positieve groepsdynamiek. Binnen dit ritme verweven wij de VE-thema's, zodat er

gedurende de dag op natuurlijke wijze aan taalontwikkeling, motoriek en sociaal-emotionele vaardigheden wordt gewerkt.

Relatie

De relatie tussen kind en pedagogisch medewerker vormt de basis van onze pedagogische kwaliteit. Onze medewerkers werken vanuit een warme, respectvolle en sensitieve houding. Zij reageren bewust op de signalen van kinderen, bieden nabijheid wanneer dat nodig is en stimuleren zelfstandigheid waar dat kan. Door te werken met vaste gezichten op de groep ervaren kinderen continuïteit en veiligheid, waardoor er een vertrouwensband ontstaat.

We besteden veel aandacht aan positieve communicatie, het herkennen en benoemen van emoties en het versterken van sociale vaardigheden. Ouders worden actief betrokken bij de ontwikkeling van hun kind door middel van dagelijkse uitgebreide overdrachten, gezamenlijke observaties en de oudercommissie, die eens per drie maanden bijeenkomt om mee te denken over de kwaliteit van onze opvang.

Om ons pedagogisch klimaat verder te versterken, werken we sinds kort met het PBS-beleid (Positive Behavior Support). Binnen deze werkwijze ligt de nadruk op een positieve benadering, het belonen van gewenst gedrag en het creëren van een voorspelbare en veilige omgeving. We observeren kinderen continu in hun ontwikkeling en stemmen ons handelen hier op een sensitieve en bewuste manier op af. Daarbij houden we rekening met de zone van de naaste ontwikkeling: we sluiten aan bij wat een kind al kan en bieden ondersteuning die net een stap verder gaat. Dit doen we volgens het principe van scaffolding, het bieden van begeleiding die kinderen helpt om nieuwe vaardigheden eigen te maken en verder te groeien in hun zelfstandigheid.

Samenhang en reflectie

Ruimte, ritme en relatie versterken elkaar voortdurend. De zorgvuldig gethematiseerde en ingerichte omgeving nodigt uit tot spel en contact, het voorspelbare ritme biedt houvast, en de hechte relaties zorgen voor emotionele veiligheid. Binnen deze driehoek worden kinderen elke dag gestimuleerd in hun taal, motoriek, zelfstandigheid en sociale ontwikkeling. Het pedagogisch klimaat omvat meerdere aspecten dan alleen de inrichting van de ruimte. Het is daarom onjuist om te zeggen dat in ons pedagogisch klimaat er geen uitvoering wordt gegeven aan ons VE-beleid. Er wordt op allerlei manieren, zoals we eerder hebben genoteerd, gewerkt aan de ontwikkeling van kinderen.

Onze pedagogisch medewerkers worden structureel begeleid door onze VE-coach. Zij ondersteunt het team bij de voorbereiding van thema's, het opstellen van ontwikkelingsdoelen en het reflecteren op het pedagogisch handelen. Deze cyclus zorgt voor voortdurende kwaliteitsverbetering.

Wij zijn ervan overtuigd dat ons pedagogisch klimaat voldoet aan de wettelijke eisen én aansluit bij de ontwikkelingsbehoeften van jonge kinderen. Wij nodigen de inspectie graag uit om bij een volgend bezoek opnieuw te observeren, zodat zichtbaar wordt hoe deze drie pijlers in de dagelijkse praktijk tot uiting komen en bijdragen aan het welbevinden en de groei van ieder kind.

Tegenstrijdigheden in het rapport

Tot slot constateren wij een interne tegenstrijdigheid in het rapport. Op pagina 9 wordt gesteld: "Los van deze VE-activiteiten is er geen zichtbare stimulering van de ontwikkeling van de kinderen."

Tegelijkertijd staat op pagina 11:

"Naast de coaching op de groep helpt de VE-coach met het voorbereiden van de thema's en het opstellen van de leerdoelen voor de VE-kinderen."

Deze zinnen spreken elkaar direct tegen. Wanneer de VE-coach aantoonbaar betrokken is bij het voorbereiden van thema's en het formuleren van leerdoelen, impliceert dit juist dat er sprake is van gestructureerde stimulering van ontwikkeling, zowel binnen als buiten de VE-activiteiten. De

constatering dat deze stimulering niet zichtbaar zou zijn, is dan ook niet in lijn met de feitelijke werkwijze binnen onze organisatie.

Ook vinden wij het uitzonderlijk dat de pedagogisch professional tijdens de inspectie meerdere complimenten, om daarna bepaalde onderdelen af te keuren.

Op basis van het bovenstaande concluderen wij dat de beoordeling op dit onderdeel onvoldoende onderbouwd is en geen volledig en representatief beeld geeft van de dagelijkse praktijk op onze locatie.

Wij willen afsluiten met het feit dat wij staan achter ons mooie vak waar we het vertrouwen hebben van ouders om dagelijks aan ontwikkeling te werken dit doen wij met grote zorgvuldigheid en beleid maar vooral met liefde en passie voor het vak.